



## PISOS VINÍLICOS PIETRA | 3mm

### PREZADO CONSUMIDOR

É um prazer para nós, estarmos lhe proporcionando um produto da máxima qualidade, produzido com a melhor matéria prima em pisos vinílicos.

Este é o seu certificado e garantia do produto escolhido. Pedimos que leia atentamente o termo e as recomendações.

### CERTIFICADO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO



## TERMO DE GARANTIA

O piso vinílico **CASA GRASSI PIETRA 3mm** é produzido com PVC 100% Virgem, o que o torna um piso único e exclusivo no mercado de pisos LVT no Brasil. O processo de fabricação segue os mais rigorosos controles de qualidade em todas as fases do processo, por este motivo a **CASA GRASSI** garante ao comprador, contra defeitos de fabricação, a partir da data da compra: 15 anos de garantia para instalações residencial e 10 anos para comercial, desde que o produto tenha sido instalado e conservado de acordo com as normas da **CASA GRASSI**.

A durabilidade do piso vinílico **CASA GRASSI PIETRA 3mm** se inicia desde a instalação, por este motivo, recomendamos que o piso seja instalado por um profissional qualificado e de acordo com as instruções e recomendações da **CASA GRASSI**. Se todos os procedimentos e cuidados foram tomados, e mesmo assim, um defeito de fabricação existir, após constatado o mesmo, a **CASA GRASSI** compromete-se a:

I. Substituir o piso, sem encargos, por um novo, do mesmo padrão ou similar, se o defeito comprovado ocorrer em até 1 ano da data de compra;

II. Substituir o piso por um novo, do mesmo padrão ou similar, assumindo 50% dos custos de instalação, se o defeito comprovado ocorrer entre 1 ano até 2 anos da data de compra;

III. Substituir o piso por um novo, do mesmo padrão ou similar, porém, não assumirá custos de instalação, se o defeito comprovado ocorrer após 2 anos da data de compra.

A **CASA GRASSI** cumprirá os termos desta garantia após análise do local e demais condições de instalação, uso e conservação do piso através de um técnico ou representante devidamente qualificado da **CASA GRASSI**. A substituição integral ou parcial do piso com defeito está sujeito à devida comprovação do mesmo e autorização do departamento técnico da **CASA GRASSI**.

Nos casos onde for constatado defeitos visuais, os quais poderiam ser verificados antes da instalação, a **CASA GRASSI** substituirá as peças que apresentarem defeito, porém, não se responsabilizará por qualquer custo de re-instalação, ou demais custos como desmontagem e movimentação de móveis e objetos, despesas de viagem, hospedagem ou alimentação, etc.

Recomendamos que o piso vinílico **CASA GRASSI PIETRA 3mm** seja um dos últimos itens a serem instalados em seu projeto, evitando assim, danos oriundos de outros processos inacabados, como pintura, gesso, entre outras obras. Caso o piso tenha sido instalado antes de obras inacabadas, é necessário que o mesmo seja devidamente protegido com lona plástica ou papelão, evitando assim, qualquer dano ao mesmo.

### **Esta garantia exclui:**

*Diferenças de tonalidades e desenhos entre amostras e ilustrações impressas; diferenças de tonalidade entre régua; danos causados por umidade, sujeira ou irregularidades do contrapiso e excesso de água sobre o piso; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; danos causados por mau uso do produto, como arrastos de objetos e móveis pesados, marcas de salto alto, riscos causados por objetos cortantes; danos causados por manutenção inadequada, danos causados por produtos abrasivos, danos causados por queima de cigarro, riscos e manchas causados por animais de estimação (fezes, urina e arranhões), instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de Revestimentos de Pisos Vinílicos, sendo de responsabilidade do revendedor e instalador os cuidados pré-instalação, utilização de adesivo não recomendado, problemas de contrapiso e utilização em desacordo com orientações descritas na embalagem.*

*Nos casos onde o modelo de piso com defeito a ser substituído não estiver mais disponível, a **CASA GRASSI** compromete-se a oferecer um modelo de igual qualidade e valor, sendo que a escolha da cor será sempre realizada pelo consumidor.*

**IMPORTANTE: PARA ATENDIMENTO EM GARANTIA É OBRIGATÓRIA A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO, COMPLEMENTOS E INSTALAÇÃO.**

*A CASA GRASSI não cobrirá a garantia quando detectado que os problemas apresentados são oriundos da ação de umidade do contrapiso, e irá desconsiderar as reclamações relativas aos problemas de umidade, sendo estes: bolhas, manchas, estufamentos, descolamentos de placas ou frestas nas juntas.*

## RECOMENDAÇÕES INSTALAÇÃO E CONSERVAÇÃO

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- Seco e isento de qualquer umidade (umidade máxima recomendada: 2,5%)
- Limpo, livre de sujeiras e detritos
- Firme, sem rachaduras e porosidade
- Liso, sem deformidades

Recomenda-se que o contrapiso esteja nivelado e regularizado para a instalação do piso vinílico CASA GRASSI PIETRA 3mm. Para o nivelamento, pode ser necessário a utilização de massas autonivelantes, as quais, deverão ser aplicadas por um profissional qualificado e que possua as ferramentas adequadas para tal.

### ACLIMATIZAÇÃO

As réguas do piso vinílico **CASA GRASSI PIETRA 3mm** devem ser aclimatizadas no local da aplicação, com no mínimo 24 horas antes da instalação e em temperatura entre 18° C a 25° C.

### ADESIVO

Para garantia dos pisos vinílicos, utilize sempre adesivo: **ULTRABOND ECO 4 LVT (MAPEI)** na instalação.

### LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

A manutenção correta do piso vinílico **CASA GRASSI PIETRA 3mm** proporcionará durabilidade e reduzirá eventuais custos de manutenção. Utilize apenas detergentes neutros, pois produtos abrasivos podem danificar a capa de uso do piso vinílico, utilize feltros nos pés das mobílias, evitando assim, danos causados por arrastos destes e evite arrastar móveis e outros objetos pesados sobre o piso;

Após a instalação, recomendamos que o piso seja inicialmente limpo após o mínimo de 48 horas da aplicação, isto para que o adesivo cure adequadamente. Não utilize água em excesso. Utilize uma vassoura para retirar excessos de sujeira, limpe o piso com pano molhado e detergente neutro, e libere o ambiente apenas após a secagem total. O processo de limpeza têm início durante a instalação, é preciso ter cuidados com excesso de adesivo no piso, por isso reforçamos a contratação de um profissional qualificado para a instalação do piso vinílico **CASA GRASSI PIETRA 3mm**.

*Para maiores esclarecimentos, entre em contato conosco através dos meios:*

Site: [www.casagrassi.com](http://www.casagrassi.com)

Telefone: (41) 3398-0830

e-mail: [faturamento@casagrassi.com](mailto:faturamento@casagrassi.com)

## RECIBO DE ENTREGA DO TERMO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

### DADOS DO COMPRADOR

Revenda:  Data da compra:  N.F.   
Cliente:  CPF/CNPJ:  Fone:

### DADOS DO PRODUTO

Coleção:  Cor:  Metragem:   
Uso : Residencial  Comercial  Tipo: Casa  Apto  Com   
Piso: Térreo  Superior  Ambiente: Quarto/Sala/Cozinha/Banheiro/outros :

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: / /

